

KUĆNI RED PRIVATNOG SMJEŠTAJA

POŠTOVANI GOSTI,

Da bismo Vam osigurali ugodan boravak i otklonili moguće nesporazume molimo da se upoznate s kućnim redom. Prilikom uplatom rezervacije ili kompletne cijene boravka tj. početkom korištenja smještaja, podrazumijeva se da ste s njime upoznati i suglasni, te da ćete ga se u potpunosti pridržavati. Nepridržavanje pravilnika kućnog reda može rezultirati otkazom rezervacije, te naplatom pune cijene boravka bez obzira na raniji prisilni odlazak.

- 1.** Prilikom dolaska u apartman predajte domaćinu osobne dokumente svih gostiju zbog prijave u Turističkoj agenciji. Ukoliko je to već učinjeno na recepciji agencije tada domaćinu predajte kopiju prijavnice.
- 2.** Ukoliko imate rezerviran apartman, molimo Vas da Vaš dolazak bude iza 13:00 sati. (Osim ako nije drugačije dogovoreno sa vlasnikom).
- 3.** Na dan odlaska mole se cijenjeni gosti da apartman napuste do 11:00 sati, dulje zadržavanje obvezuje plaćanje za još jedan dan bez mogućnosti daljnjeg boravka u smještajnoj jedinici. (Osim ako nije drugačije dogovoreno sa vlasnikom).
- 4.** Cijena za upotrebu apartmana za cijelo ugovoreno razdoblje naplaćuje se prije početka uporabe istog. (Osim ako nije drugačije dogovoreno sa vlasnikom).
- 5.** Ukoliko ste račun platili turističkoj agenciji dužni ste ga predočiti svojem domaćinu.
- 6.** Domaćin nema pravo bez najave i dopuštenja gosta ulaziti u iznajmljeni apartman, niti dirati i koristiti osobnu imovinu gosta. Domaćin može ući u apartman bez prisutnosti gosta samo u slučajevima kada ima opravdanu sumnju da apartmanu ili imovini gosta prijeti opasnost, te kada opravdano sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda.
- 7.** Domaćin nije odgovoran za imovinu gosta, ali će učiniti sve u njegovoj mogućnosti da istu zaštiti i upozori gosta o mogućim opasnostima.
- 8.** Apartman kojeg ste unajmili obavezni ste ostaviti u stanju kakvog ste ga i zatekli na dolasku : čistog, urednog i neoštećenog.
- 9.** Gost koji namjerno ili nehotice počini kvar ili štetu na imovini morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete.
- 10.** Na dan odlaska gost je obavezan osobno pozvati domaćina da uz njegovo prisustvo pregleda sve prostorije i kućne aparate kako bi dokazao da nije počinio štetu. Tek tada gost ima pravo napustiti smještaj. Sva počinjena šteta koja po odlasku nije prijavljena potraživat će se naknadno od gosta sudskim putem.
- 11.** Gosti zadužuju ključ apartmana koji moraju čuvati i sami voditi brigu o zaključavanju jer vlasnici ne snose odgovornost za krađu i nemar. Gosti su upoznati o upotrebi svih predmeta, inventara i uređaja i stoga moraju isključiti sve aparate prilikom napuštanja apartmana, zatvoriti ili osigurati prozore i vrata te zatvoriti slavine.
- 12.** Gost je odgovoran za čistoću smještaja, te ga je obavezan održavati. Domaćin nije obavezan čistiti i pospremati.
- 13.** Nije dopušteno unositi u stan lako zapaljive i eksplozivne tvari i tvari s jakim ili neugodnim mirisom. Nadalje, u stan nije dozvoljeno unositi električna trošila za koja niste dobili suglasnost domaćina. Utrošak el. energije koji je u cijeni smještaja ne predviđa neuobičajene dodatne aparate na struju, te će se za svako trošilo pronađeno u stanu naplatiti dodatni troškovi el. energije razmjerni potrošnji, bez obzira jesu li upotrebljavani ili ne.

14. Zabranjeno je dovođenje osoba koje nisu korisnici tog smještaja. Ukoliko budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili nisu najavljene prilikom rezervacije, domaćin ima pravo otkaza smještaja svim gostima.
15. Kućne ljubimce možete uvesti u apartman samo uz prethodan dogovor sa vlasnikom. Dovođenje kućnih ljubimaca bez prethodne najave u rezervaciji nije dopušteno, te vlasnik stana ima puno pravo otkaza smještaja.
16. Ukoliko se odlučite da Vaš ugovoreni boravak prekinete ranije, dužni ste platiti cijelu rezervaciju boravka.
17. Pušenje je dozvoljeno u apartmanima, ali molimo goste da opuške ne bacaju po dvorištu ili van njega te da poduzmu sve mjere prevencije od požara i radi svoje osobne sigurnosti.
18. Nije dozvoljeno remećenje reda i mira od 23:00 do 7:00 sati.
19. Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i remeti mir će se otkazati smještaj od strane domaćina ili agencije, a gostu će biti naplaćen cjelokupni iznos rezerviranog razdoblja, bez obzira na kraći boravak.
20. Gosti su odgovorni za svoje ponašanje unutar i u okolini kuće. U slučaju bilo kakve nezgode, posljedice snose sami.
21. Prilikom ulaska u apartman gosti su dužni domaćinu platiti kauciju u visini 100,00 EUR (gotovina). Kaucija se vraća gostu prilikom izlaska iz apartmana ukoliko je apartman vraćen neostecen i u stanju kakav je zatečen pri dolasku. U slučaju da je apartman vraćen neuredan i nepociscen, domaćin može zadržati dio kaucije.
22. Uplatom rezervacije ili kompletne cijene boravka tj. početkom korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na obaveze i uvjete ovdje istaknute. Svi sporovi koji se ne mogu interno riješiti s domaćinom ili agencijom biti će riješeni intervencijom policije ili suda u Delnicama. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka. Naknadne reklamacije ne uvažavamo. Ukoliko gost ne prihvaća ove odredbe obavezan je napustiti smještaj.

- *Domacin vam stoji na usluzi tijekom Vašeg boravka za sve informacije i pomoc koju trebate. Domacin nije obavezan niti odgovoran za organiziranje slobodnog vremena i animaciju gosta.*

Kontrakt telefon: +385 95/806-7999
+385 98/516-226
Mail: info.sproject@gmail.com

HVALA VAM ŠTO STE NAS ODABRALI ZA VAŠ ODMOR!
WIR DANKEN IHNEN, UNS FÜR IHREN URLAUB GEWÄHLT ZU HABEN!
VI RINGRAZIAMO DI AVER SCELTO NOI PER LE VOSTRE VACANZE!
THANK YOU FOR YOUR STAYING WITH US!

Napomena:

- *Kućni red sastavljen je prema posebnim uzancama u ugostiteljstvu.*